

תנאי שימוש

אבוטבול שלום שיווק נדל"ן, עוסק מורשה שמספרו 032485377 (להלן: לשם הנוחות ככל שבעל האתר הנ"ל הינו עוסק מורשה ייקרא "החברה" ו/או "נותן השירותים" ו/או "בעל האתר") מספק אתר מידע על גבי רשת האינטרנט המציג מידע אודות נכסי נדל"ן בתשלום ו/או לא בתשלום לרבות בצורה של מלל, וידיאו, מאמרים, כתבות ועוד. הכל תחת כתובת האתר koneshome.co.il ו/או בכל מדיה אחרת בה החברה תבחר לפעול (להלן: "האתר" ו/או "מערכת"). טרם הרשמה ו/או המשך גלישה ושימוש בשירותי האתר, חשוב שתוודא כי יש לך הרשאה לגשת לאתר ובאם קיבלת פרטי גישה, באופן חוקי, לאזור האישי ככל שישנו הכולל שם משתמש וסיסמה (להלן: "האזור האישי") וזאת בכדי לפעול במערכת באופן חוקי מבלי לפגוע בדינים, חוקים ותקנות החלים עליך, לרבות רישיון השימוש שלך (ראה בהמשך).

הקדמה

כל ביקור ושימוש באתר ו/או הרשמה, בתכניו ובשירותים המוצעים בו או בכל אתר ו/או שירות שיחליף אותו ו/או המזוהה עמו מהווה הסכמה לתנאי השימוש שלהלן. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש שלהלן, עליך להימנע משימוש באתר. כל המבצע פעולה באתר מצהיר כי הינו מודע לתנאי השימוש באתר ומקבלם. רק הכללים שיפורסמו בתנאי שימוש אלו יחייבו את החברה כלפי המשתמשים ו/או הגולשים ו/או המנויים באתר. החברה שומרת את הזכות לשנות את תנאי השימוש מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, לשני המינים. אתה מאשר בזאת כי הנך בעל כשרות משפטית ובגיל מספק על פי חוק ליצור חוזה מחייב. עליך להיות בן 18 לפחות כדי שתהיה כשיר להשתמש באתר ו/או בשירות ולהחזיק בכרטיס אשראי ישראלי.

השימוש באתר

1. הגדרות

- 1.1 "המשתמש/ המשתמשים" - משתמשי האתר הרשומים ו/או משתמשי האתר שאינם רשומים ו/או מנויים על סוגיהם ו/או מבקרי האתר, בין באופן חד פעמי ובין באופן קבוע.
- 1.2 "מנוי" - מפרסם אשר נרשם לקבלת שירותי פרסום מהאתר ומחזיק שם משתמש וסיסמה ייחודי עבורו.
- 1.3 "השירות" ו/או "המוצר" - מתן גישה חופשית למידע כלשהו ו/או ביקור באתר בין אם בתמורה ובין אם לא.
- 1.4 **טוקונים/קודיטים** - נקודות אשר ניתן לרכוש עימם שירותים מהאתר

2. הסכמה לתנאי השימוש

- 2.1 בעצם ההרשמה ו/או יצירת החשבון ו/או הכניסה ו/או הביקור באתר ו/או השימוש באתר ו/או בקשר לאתר בכל מדיה אחרת הינך נותן את הסכמתך ואישורך כי קראת והבנת את תנאי שימוש שלהלן לרבות הצהרת הפרטיות העולה מתנאי שימוש אלה אשר מופיעה בהמשך ו/או בנפרד באתר זה. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש אנא הימנע משימוש בשירותים של החברה ו/או באתר.

3. תנאי רכישה

- 3.1 המוצרים ו/או השירותים הנמכרים באתר הם גישה מורחבת לפרטי נכסים שבמאגר.

- 3.2. בכדי להזמין השירות ניתן לשלם באשראי דרך האתר בדף המוצר/הזמנה או ישנה אפשרות לרכוש טוקנים/קרדיטים מאחת החבילות באתר. לאחר מכן יש לבחור באחד הנכסים באתר ולשלם באמצעות הטוקנים דרך דף ההזמנה באתר בהתאם להוראות באתר- יש לעיין בתנאי השירות, מחיר, הכל בהתאם להקשר של השירות המוצע ולפי אפשרויות הבחירה שהאתר מציע בכל מוצר/שירות.
- 3.3. בטופס ההזמנה ו/או במסך תשלום ו/או בכל מקום אחר שיבחר בעל האתר להציע עסקה למשתמש יש למלא את הפרטים האישיים שהאתר מבקש כגון שם, כתובת, טלפון, מייל ואמצעי תשלום (להלן: "פרטי המזמין") ולבסוף לשלוח את הטופס עם פרטי המזמין כאשר הינם מלאים, מדויקים, נכונים ושלמים וזאת לאתר ו/או לחברה (להלן: "ביצוע ההזמנה" ו/או "הזמנה"). יש להקפיד למלא את פרטי המזמין באופן מדויק בכדי להבטיח את ביצוע ההזמנה.
- 3.4. במעמד ביצוע ההזמנה, האתר ו/או החברה תבצע בדיקה בעניין פרטי המזמין מול חברת האשראי ו/או הבנק, לשם קבלת אישור על ביצוע ההזמנה. עם קבלת האישור החברה תודיע בהודעה מתאימה אודות אישור ההזמנה (להלן: "אישור הזמנה"). יודגש כי חיוב המזמין בגין המוצר המוזמן נעשה בעת ביצוע ההזמנה.
- 3.5. במידה ואין אישור מחברת האשראי לביצוע ההזמנה ועל כן לא הונפק אישור להזמנה. יש על המשתמש ליצור קשר עם השירות לקוחות במייל ו/או בטלפון כפי שיפורסם באתר ולהסדיר את הנושא. למען הסר ספק לבעל האתר לא תהיה כל אחריות ולא יישא באף נזק ישיר ו/או עקיף להזמנות שלא קיבלו אישור הזמנה.
- 3.6. לאחר הביצוע הסופי של ההזמנה ואישורה פרטי הנכס יהיו מוכנים להורדה ולעינון. מעבר לכך יסופקו פרטי מנוי עם שם משתמש וסיסמה לשם גישה לשירות ועיון חוזר.

4. ביטולים

- 4.1. ביטול רכישת קרדיט אפשרי על פי מגבלות חוק הגנת הצרכן תוך 14 יום ממועד הזמנת הטוקנים/קרדיט ועבורו תגבה עמלה בגובה 30%.
- 4.2. יובהר כי, אין החזרה או החלפה של מוצרים הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול או ובפרט לא על מוצרי מידע דיגיטליים (קבצי MP3, וידאו, PDF וכדומה). וזאת לפי הדין- תקף בין היתר לגבי מנוי שקיבל שם משתמש וסיסמה. עם זאת, לבעל האתר הזכות לפנים משורת הדין ולשיקול דעתו הבלעדי לבצע החזר כספי גם במועד שלאחר הרכישה ומתן הגישה לנכס.
- 4.3. ביטול הזמנה ייעשה מיום ביצוע ההזמנה עד ארבע עשר ימים מיום קבלת המוצר או קבלת מסמך ערוך לפי ס' 14ג(ב) בהתאם לחוק הגנת הצרכן. במקרה זה ועמד בכל התנאי של בעל האתר והדין- הרוכש יהיה רשאי לקבל החזר כספי ועבורו תגבה עמלה בגובה 30% לפי אמצעי התשלום שביצע את העסקה ו/או כל דרך אחרת שייבחר האתר.
5. פעילות האתר והגבלת אחריות
- 5.1. האתר עושה מאמצים רבים לנטר את איכות ודיוק התוכן המועלה לאתר וזוה שניתן בתשלום. עם זאת אינו יכול לקחת אחריות בגין התוכן. האחריות היחידה והבלעדיים היא של הלקוח? משתמש לרבות בדיקת הנתונים המופיעים אודות הנכס.
- 5.2. ביצוע כל פעולה על סמך המידע שהוצג באתר כחלק מהשיור או לא אינו מספיק לבסס פעולה כלשהי. יש להיוועץ בגורמי מקצוע כגון עו"ד, שמאי, רואה חשבון ועוד. אין האתר מתיימר לתת ייעוץ מאף סוג או לקחת אחריות כלשהי על המידע שבשירות. ישנה אפשרות לפנות לגורם המפרסם שיופיע בפרטי הנכס.
- 5.3. האתר מאפשר לשלל גורמים במשק לפרסם במאגר וגם בעל האתר אוסף משלל מאגרים פומביים ופרטיים בכדי לייצר את האינדקס באתר. אך בשום אופן אינו לקוח אחריות על התוכן.
- 5.4. יובהר כי התכנים אינם מהווים כהמלצה בשום אופן ואין להסתמך עליהם. כל שימוש באתר הינו באחריות המשתמש בלבד.

- 5.5. ככל שמתגלה סכסוך בין מי מהצדדים באתר בין היתר מפרס ללקוח, בעל האתר לא יהיה צד לסכסוך. ככל שמי מהצדדים יכניס את בעל האתר לסכסוך יפצה אותו בהתאם להוצאות שייגרמו בשל כך לרבות הוצאות משפטיות והוצאות עו"ד.
- 5.6. האתר מהווה צינור אשר מרכז ומעביר מידע AS IS אודות נכסים בלבד ואינו צד או לוקח אחריות לעניין התוכן המועלה. למרות כל המאמצים וככל שמצאתם אי דיוק תוכלו לפנות לבעל האתר. ההחלטה באם לקשור בעסקה עם אחד העסקים המפרסמים באתר היא על אחריות המשתמש בלבד והוא יישא בהשלכות כתוצאה מההתקשרות.
- 5.7. האתר אינו מקבל על עצמו כל התחייבות לפצות בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מפעילות באתר או כל החלטה שהתגבשה בעקבות המידע המוצג באתר.
- 5.8. האתר אינו מספק תחזית, נוטל אחריות, מפורשת או משתמעת ביחס לאיכות, מחיר או כל פרמטר אחר הנוגע לשירות בדרך ישירה או עקיפה באתר.
- 5.9. האתר מציע מערכת אינטרנטית שמטרתה להציג נתונים ותכנים נכסי נדל"ן לרבות באמצעות סרטונים, טקסטים, לינקים, הסברים, טפסים ועוד (להלן: **"המידע"** ו/או **"התוכן"**). **המידע הוא מקורי של האתר ויכול ויהיו תוכן חיצוני ערוך ו/או לינקים שמפנים לחומר שמחוץ לאתר. כל תוכן שמוגן בקניין רוחני אין להעתיקו בפרט חומר מקורי של האתר.**
- 5.10. ניתן להפיץ חומר חינוכי שנמצא ברשות הרבים ולשתף אותו, הכל בנוגע לחומר מקורי של בעל האתר.
- 5.11. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפתח פעילויות וכלים טכנולוגיים נוספים באתר לרבות כלי אכיפה, פיקוח ושימושיות.
- 5.12. החברה אינה מתחייבת כי הכלים הטכנולוגיים באתר ו/או המידע יפעל באופן שוטף ותדיר. החברה תעשה את מירב המאמצים לתקן תקלות מערכת. יובהר, כי חלק מהמידע באתר מופעל ו/או תלוי על ידי גורמים חיצוניים שלמפעילי האתר אין שליטה עליו.
- 5.13. בכדי לצפות בתכני האתר באיכות המקסימאלית, באחרית הלקוח כי ישנו חיבור רציף ומהיר של מכשיר הצפייה לרשת האינטרנט.
- 5.14. לחברה תהיה הזכות, בכל עת, לשנות ו/או להפסיק כל מאפיין ו/או תכונה ו/או שימוש של האתר ו/או השירות, לרבות תוכן, שעות פעילות ו/או ציוד ו/או תנאים הנדרשים לצורך גישה ושימוש באתר ו/או בחלק מהאתר. החברה רשאית להפסיק הפצתו של כל מידע, לשנות ו/או להפסיק כל שיטת העברת מידע ורשאית לשנות את מהירויות העברת המידע או כל מאפיין אותות ו/או מאפיין שידור אחרים.

6. טיב השירות

- 6.1. החברה מעמידה לרשות המשתמשים ו/או המנויים כלי אינטרנטי להצגת מידע לנוחיותם ולשימושם ואין לראות את החברה כאחראית על המידע, או כמי שחבה באחריות כלשהי בגין המידע, דיוקו וכיוצא בזה.
- 6.2. המערכת מבוססת WEB ותלויה בחיבור אינטרנט רציף ואיכותי. המשתמש מכיר בכך שהשימוש באינטרנט כרוך לעיתים בהפרעות, שאינן בשליטת החברה ועל כן החברה לא תהיה אחראית לכל שיבוש ו/או לכל אבדן מידע בזמן העברת מידע על גבי האינטרנט. ייתכן והאתר בשלמותו ו/או חלקים מסויימים ו/או השירות בכלל יהיה לא זמין מעת לעת מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תחזוקה שוטפת. בשל נסיבות התלויות בחברה וכן בשל נסיבות אשר אינן תלויות בחברה, יתכן שגישה לאתר ו/או לחלקיו ו/או לשירות תופרע, תושעה ו/או תופסק, באופן זמני או לצמיתות. המשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרמו לו עקב האמור לעיל ובכלל כתוצאה מהשימוש באתר. למעט קיזוז בגין התקופה שנמנע ממנו קבלת שירות בתשלום על להסרת המניעה משימוש בשירות.

6.3. כל שימוש באתר הינו באחריות המשתמש בלבד. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהחברה אינה ממליצה ו/או מביעה דעה באמצעות התוכן שמופיע באתר לרבות המידע ו/או השירות. אין להסתמך ו/או לקחת החלטות על בסיס המידע. מלוא האחריות והבלעדיות מוטלת על המשתמש ושהוא מודע על כל ההשלכות האפשריות כתוצאה משימוש באתר ותכניו. לא תהיה אף טענה כלפי האתר לרבות טענת הסתמכות ו/או נזק ישיר ו/או עקיף. והינו מודע כי מלוא האחריות מוטלת על המשתמש בשימוש באתר ובהשלכות כתוצאה משימוש זה וכי עשה את כל הבדיקות הנדרשות מצידו טרם שימוש במידע והסתמכות כלשהי במידע ועל פעולה כלשהי.

7. תוכן האתר

- 7.1. החברה אינה אחראית לדיוק, לנכונות, לשלמות ולשימושיות של תוכן ו/או מידע באתר. בשום נסיבות, החברה לא תהיה אחראית וכן לא תחוב בגין כל נזק ו/או הפסד שנגרמו בשל הסתמכות משתמש ו/או כל צד אחר על מידע שהושג דרך האתר ו/או סופק על ידי החברה והינם באחריות המשתמש בלבד. ככל שזיהיתם פערי מידע ו/או שגיאות הנכס מוזמנים לדווח באזור יצירת הקשר באתר. המידע מוגש לציבור AS IS.
- 7.2. החברה אינה מתחייבת ו/או מצהירה כי יהיו תוצאות כתוצאה מהשימוש בשירות או בחומרים המסופקים באמצעות השירות. יודגש כי האתר הוא אינדקס בלבד ואינו מתיימר להציג נתונים שהוא בדק וערב לדיוקם.

8. השימוש באתר

- 8.1. חל איסור לעשות שימוש לרעה באתר ובתוכן האתר לרבות למטרות שאינן חוקיות או שיש בהן כדי לגרום לנזק, הטעיה, לעודד, לשדל להמריץ, לאגור, לתעד, לשמור ולפעול בניגוד לחוק, פגיעה בזכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים ובכלל, פגיעה בפרטיות של צד כלשהו, להטיל אחריות על האתר ו/או לפגוע במוניטין האתר, מפעיליו ו/או בתי העסק אשר מופיעים באתר.
- 8.2. תקיפת האתר לרבות הטמעת תוכנות עוינות, סריקת האתר באופן ידני ו/או באמצעות רובוט ו/או כריית נתונים, שימוש באתר ומידע בו אלא רק לפי היתר שימוש הרישיון בתקנון זה שמאפשר לראות מספר נכסים שנרכשו בלבד, לא לשמור את התכנים המופיעים באתר הן באזורים האישיים והן בציבוריים לרבות על כונן קשיח ו/או מחשב המשתמש ו/או ברשת האינטרנט ו/או במייל לרבות צילומי מסך ו/או צילומי וידיאו של המסך למעט שירותים שנרכשו.
- 8.3. הפרה של מטרת השימוש באתר תגרור מניעת המשתמש מהמערכת בין היתר ולשיקול דעת החברה לפעולות נוספות.
- 8.4. מתן משוב ייעשה בכנות ובתום לב, נותן המשוב מצהיר כי אינו נמצא בתחרות עם בעל העסק.

8.5. שיפוי

- 8.6. ככל שתגרום נזק לבעל האתר הינך נותן הסכמתך לשפות אותו בגובה סכום הנזק.

9. יצירת קשר

- 9.1. כפי שיפורסם באתר מייל: shalom3190@gmail.com
- 9.2. החברה תעשה מאמץ לחזור לפניית תוך זמן סביר.

10. פרטיות ואבטחת מידע

- 10.1. המידע הנאסף על המשתמש הוא בגדר מה שבעל האתר צריך למטרות האתר בלבד שהם פיתוח האתר והעסק ומתן שירות טוב יותר. על כן יכול שיישמר מידע כגון

- באילו דפים ביקרת, נהגיד, רכישות, שירותים ודפים שעניינו אותך, מכשיר הקצה עימו ניגשת לאתר וכדומה.
- 10.2. צדדים שלישיים- לא יועברו ללא ידיעתך פרטים לצדדים שלישיים כל עוד אין חובה כזו שבחוק.
- 10.3. החברה תעשה מאמץ סביר לשמור את פרטי המשתמשים לרבות שימוש בטכנולוגית הצפנה מסוג SSL ולא למסור פרטי המשתמשים לצדדים שלישיים, כל עוד אין הכרח חוקי לעשות כן, אולם פעילות האתר מבוצעת בסביבה מקוונת ולפיכך אין באפשרות החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות וככל שגורם חיצוני יחדור למידע השמור בידי החברה ו/או יעשה שימוש במידע זה לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה מכל מין וסוג שהוא .
- 10.4. משתמשי האתר מצהירים כי ידוע להם כי החברה אוספת מידע סטטיסטי אודות פעילות משתמשיה באתר, בין היתר באמצעות שימוש בטכנולוגית cookies וכלים אנליטיים אחרים למטרות שיווקיות (כגון ביצוע שיווק מחדש remarketing והצגת פרסומות המותאמות למשתמש), עסקיות ועוד ועל מנת להתאים את האתר להעדפות המשתמש.
- Cookies הנם קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ושומר על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש. קבצים אלה מכילים מידע מגוון, לרבות הדפים שבהם המשתמש ביקר, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן המשתמש הגיע אל האתר, מידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, ועוד.
- 10.5. באם החברה ו/או האתר אוספים את מייל המשתמש ומיידעים את המשתמש כי יוכלו לפנות אליו בהצעות שיווקיות, המשתמש מצהיר כי הינו מביע הסכמתו לכך שהחברה ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לפנות אליו מעת לעת בהצעות שיווקיות ופרסומיות, לרבות באמצעות דיוור ישיר, הודעות, SMS, דואר אלקטרוני, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי ו/או באמצעות כל דרך תקשורת אחרת כלשהי וכי לא תהיינה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, לרבות על פי חוק הספאם סעיף 3א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. הצהרה מקוצרת תופיע באתר באזור השארת הפרטים.
- 10.6. באתר תהיה אפשרות להשאיר פרטים ראשוניים ליצירת קשר כגון טלפון ושם .

11. זכויות הקניין של החברה

- 11.1. כל הזכויות באתר לרבות המידע, אופן הצגת המידע, הסברים, דיאגרמות, סרטונים, טבלאות, חוות דעת ועוד שייכות לאתר ובעליו, בין אם זכות רשומה או שבדין, לרבות עיצוב האתר, לוגו, ממשק, מבנה האתר, תוכנות, יישומים, קוד מחשב, קבצים גרפיים, טקסט וכל חומר אחר הכלולים בו, הינן רכוש החברה וקניינה הרוחני. אין להעתיק, לשנות, לפרסם, לשדר, להעביר, למכור, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי או אחר כלשהו או הפרת זכות מוקנית שבדין, בתוכן האתר או כל חלק ממנו, ללא הסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מהחברה. כל הפרה של האמור בסעיף זה, עלולה לגרום לתוצאה של הפרת זכויות יוצרים, זכויות סימני מסחר ו/או זכויות קניין רוחני אחרות, באופן שעלול להשית על המשתמש עונשים ו/או קנסות פלילים ו/או אזרחיים.

12. שינוי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות

- 12.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, ובכלל זה להפסיק, להשעות ו/או לבטל, את תנאי השימוש לרבות את מדיניות הפרטיות, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובת נימוק וללא חובה למסור הודעה בנדון .
- 12.2. במידה והחברה תערוך שינויים בתנאי השימוש ו/או במדיניות הפרטיות, הינה רשאית להודיע על כך למשתמשים על ידי משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני באמצעותה פנה המשתמש לחברה ו/או על ידי פרסום הודעה בדבר השינוי האמור באתר.

12.3. החברה ממליצה למשתמשים לקרוא ולהתעדכן, מעת לעת, בתנאי השימוש.

13. כללי

- 13.1. לחברה הזכות לבצע מעת לעת בדיקות בגין שימוש על פי הרישיון שניתן. הבדיקה יכול ותכלול בין היתר בדיקת IP של המשתמש ואת המיקומים מהם מתבצע גישה לחשבון תחת אותם פרטי גישה למערכת. לא יישמר מידע אישי פרסונלי בעניין זה.
- 13.2. כותרות הסעיפים נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא יעשה בהן כל שימוש לפרשנות תנאי השימוש.
- 13.3. כל זכות, סעד ו/או תרופה של החברה על פי תנאי שימוש אלו זה לא יגרעו מכל זכות, סעד ו/או תרופה אחרים של החברה.
- 13.4. גובה הנזק בו תחוב החברה בכל מקרה שהוא לפי תקנון זה מוגבל עד 200 ₪.
- 13.5. תנאי שימוש אלו אינם מהווים חוזה לטובת צד שלישי והוא לא מקנה כל זכות לצד שלישי כלשהו.
- 13.6. שום ויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה הניתנים על ידי החברה לא יחשבו כויתור על זכויותיה על פי תנאי שימוש אלו ו/או על פי כל דין, ולא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר, ולא יפגעו בזכותה של החברה לממש את זכויותיה בכל עת, ולא תשמע כל טענה בדבר ויתור או השהייה.
- 13.7. הדין החל על הפעולות באתר ועל תנאי שימוש אלה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר לתנאי שימוש אלו נתונה לבית משפט בתל-אביב המוסמך לפי העניין.
- 13.8. חוסר התקפות של אחד או יותר מתנאי שימוש אלו לא תשפיע על תקפות תנאי שימוש אלו בכללותם. תנאי שאינם תקף או שלא ניתן לאוכפו יוחלף בתנאי תקף אשר יהיה קרוב ביותר לתנאי המקורי שאותו הוא מחליף, עד כמה שניתן על פי החוק.
- 13.9. יובהר כי הגדרות המונחים בתקנון זה לא ישפיעו על פרשנות המהותית בפרט הגדרת ע.פ.ע.מ. כחברה לצורך הנוחות בלבד אם בכלל.
- 13.10. הפסקת מנויים ו/או ביטול הזמנות תיעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן והדין.